

家人與失智症者溝通的技巧

每位失智症者腦中受損部位及程度不同，因此語言障礙具個別差異。

可能出現困難有：

- (一) 無法找到正確用語，使用替代詞句。
- (二) 流暢但無意義的言語
- (三) 無法理解你所說的話
- (四) 無法以恰當方式表達情緒感受。
- (五) 失去社交技巧，打斷言談或充耳不聞。

因此，家人與失智症者溝通宜掌握以下技巧：

- (一) 接納態度面對失智者，語氣溫和、耐心傾聽。
- (二) 說話時眼睛看著他們，並調整位置在失智者目光之前。
- (三) 一次只說一件事，簡短清楚，使用手勢與姿勢來幫助溝通。調整說話速度。
- (四) 將複雜步驟分解為幾個簡單步驟，試著一步一步地引導，並肯定已完成部份
- (五) 多說「你可以...」，少說「你不可以...」。
- (六) 避免和失智者爭辯、催促、責罵、一直問「你記不記得」、或其面前談論他彷彿他不存在等狀況。